

**Výroční zpráva za rok 2011**  
*(verze pro grafické zpracování)*

**Obsah**

Úvodní slovo  
O organizaci  
Kontakt

#### Probíhající programy

- a) Program Návraty
- b) Program Začátky
- c) Program podpory rodinných příslušníků, blízkých lidí se zdravotním postižením

#### Poskytované sociální služby

- a) Sociálně terapeutická dílna
- b) Terénní práce/case management
- c) Podpůrná skupina Návraty

#### Projekty

- a) Vzdělávání pro odbornou veřejnost
- b) Multikulturní festival Struhadlo
- c) Manuál ucelené péče pro osoby po poškození, poranění mozku na území Prahy
- d) Prodej výrobků
- e) Dobrovolníci a spolupráce

#### Zaměstnanci a externí podpora týmu

Podpořili nás

Naše public relation aneb jak a kde o sobě dáváme vědět

Finanční zpráva

## **Úvodní slovo**

V roce 2011 Dílny tvořivosti a naši činnost výrazně poznamenaly dvě události: ukončení pronájmu v prostorách, v kterých jsme sídlili již od našeho založení a výrazné snížení

státních dotací na poskytování sociálních služeb. Dnes můžeme s velkou úlevou konstatovat, že se nám podařilo obě události překonat a našim klientům můžeme poskytovat podporu i nadále v prostorách nových v ulici Podskalské, na Novém Městě pražském. Velkou zásluhu na tom má Městská část Praha 2, která nám nové prostory poskytla, a stavební firma pana Jana Schöbla, která nám pomohla velmi rychle prostory zrekonstruovat. Děkujeme také dobrovolníkům z České spořitelny, kteří nás pomohli přestěhovat. A s poděkováním nesmím zapomenout ani na své kolegyně, s kterými jsme se s odvahou (se štětkami, špachtlemi, štaflemy atd.) a pod vedením pana Schöbla vrhly do úprav nového působiště.

A co dalšího se nám v roce 2011 podařilo?

- v rámci služby **sociálně terapeutická dílna** podpořit **25 lidí** se zdravotním postižením a lidí po poškození mozku - uživatelů našich služeb
- prostřednictvím služby **terénní práce/case management** poskytnout dlouhodobou podporu **15 uživatelům**
- lidem po poškození a poranění mozku nadále poskytovat službu **podpůrná skupina programu Návraty**, do které docházelo **8 uživatelů**
- poskytovat podporu v rámci pravidelných **skupin pro pečující a blízké** lidí se zdravotním postižením, tuto službu využívalo **11 lidí**
- pokračovat v realizaci **bálintovských supervizních setkání pro pracovníky v pomáhajících profesích**, do kterých docházelo celkem **12 pracovníků** v sociálních službách
- pro odbornou veřejnost připravit již **6. ročník odborné multidisciplinární konference** věnované problematice lidí po poškození a poranění mozku, které se zúčastnilo **25 odborníků**, specialistů z oblasti zdravotní i sociální péče
- úspěšně zrealizovat projekt **Manuál on line**, jehož výstupem je živá databáze kontaktů **manual.navraty.info** nabízející on line poradenství, aktuální přehled kontaktů a informací o poskytované specializované péči ze všech složek ucelené rehabilitace věnované **lidem po poškození mozku** na území hlavního města Prahy
- a opět připravit pestrý a lákavý program 6. ročníku našeho sociálně kulturního benefičního **festivalu Struhadlo**

Děkujeme všem, kteří jste byli s námi a pomáhali nám naše nesmělé plány uskutečnit.

Bc. Jitka Častulíková  
předsedkyně správní rady

## O organizaci

Dílny tvořivosti již od roku 2003 pomáhají lidem se zdravotním postižením pracovat a žít kvalitní život. Naše podpora v podobě poskytování širokého spektra sociálních služeb

je určena zejména lidem s různým zdravotním postižením a lidem po poranění či poškození mozku. Pomoc nabízíme také jejich rodinným příslušníkům a pečujícím. Aktivita naší organizace přispívají k uplatňování principu rovných příležitostí lidí s různým znevýhodněním.

## About us

**Creative Workshops** (*Dílny tvořivosti*) offers social and work rehabilitation to multi-handicapped people, paying special attention to those who got over an injury of the brain or cerebrosis and, after a long-term stay in medical and remedial facilities, want to return to an active and meaningful living.

Our organisation helps to recover work and social skills, and also to manage problems connected with e.g. memory disorders, three-dimensional orientation, increased tiredness, or communication. It also helps people to achieve a high measure of self-care and self-sufficiency.

## Our services:

- Social-work therapy
- Case management
- Field work
- Work counselling
- A support group that enables regular meeting of people who are in similar life situations
- Support group for the relatives of people with damaged or injured brain
- Operation of live contacts database [manual.navraty.info](http://manual.navraty.info) offering online advice, up to date list of contacts and information on the specialized care provided by all components of comprehensive rehabilitation for people suffering after brain damage in the capital city of Prague

## Our team and approach:

Our goal is to provide high quality service that would always respond to the needs of the individual client. That is why our multidisciplinary team consists of professionals from the area of special needs and social pedagogy, as well as social work. We also cooperate on a long-term basis with specialists from psychology, psychiatry, neurology, and logopaedia. Since continuous education is one of our main goals, we also pay special attention to it. To our educational activities belong e.g. Balint supervision, specialised conferences, workshops for the relatives of people with damaged or injured brain. For more information about our organisation and our activities we advise you to check out our website [www.dilnytvořivosti.cz](http://www.dilnytvořivosti.cz) or [www.navraty.info](http://www.navraty.info).

## Kontakty

Dílny tvořivosti

Podskalská 1252/24, 128 00 Praha 2 - Nové Město

tel: 222 511 488

774 372 796

mail: dilny\_tvorivosti@seznam.cz

info@navraty.info

web: www.dilnytvorivosti.cz

www.navraty.info

manual.navraty.info

## **Probíhající programy**

### **a) Program Návraty**

Program ucelené podpory, pomáhající již od roku 2005 lidem po poškození či poranění mozku hledat cestu zpět do aktivního života.

#### ■ *Cílová skupina*

Lidé po poškození a poranění mozku

#### ■ *Cíl programu*

Program Návraty pomáhá lidem, kteří prodělali úraz či onemocnění mozku, vrátit se do běžného života.

Pracujeme s lidmi, kteří prošli hospitalizací a léčebnou rehabilitací a teď je na řadě rehabilitace pedagogická, sociální a pracovní. Právě těmto oblastem se v rámci našich služeb věnujeme. Naše podpora je zaměřena zejména na obnovování dovedností potřebných pro návrat do aktivního života.

Významnou složkou je pomoc při orientaci v systému sociální péče, tedy vyhledávání dalších sociálních služeb, státní sociální podpory; podpora v přirozeném prostředí, nácvik ztracených dovedností (pracovních, komunikačních), schopností zejména v oblasti soběstačnosti a samostatnosti v každodenních činnostech a setkávání s lidmi s podobnou zkušeností.

#### ■ *Poskytované služby*

Sociálně terapeutická dílna, Terénní práce/case management, Podpůrná skupina.

#### ■ *Počet uživatelů: 23*

#### ■ *Příběh klienta:*

Zbyněk začal využívat našich služeb již před 6 lety. Do naší organizace přišel s přáním „znovu začít, cokoliv, ale začít něco dělat“. Za podpory pracovního poradce postupně hledali nové možnosti uplatnění. Ke svému původnímu zaměstnání - podnikání - se s ohledem na následky autonehody vrátit nemohl. Počátky byly provázeny velkými obavami, přetrvávaly potíže s pamětí, s výbavností slov, nedařilo se dát dohromady srozumitelná věta. Velké obavy podpořila také zatím nekompensovaná počáteční epilepsie, závratě,

potíže se zády. Nejdříve pracovali na nácviku využívání diáře - pomůcky, která by měla kompenzovat poškozenou paměť. Následovala první pracovní zkušenost v podobě dobrovolné praxe - v Jedličkově ústavu pomáhal při přesunech imobilních žáků. Postupně se dařilo překonávat velké obavy z cestování do Dílen s někým jiným, než rodinným příslušníkem. Panu Zbyňkovi jsme zprostředkovali kontakt na organizaci, která poskytuje osobní asistenci a za jejich podpory trénoval cestování. Díky agentuře podporovaného zaměstnávání si našel práci v supermarketu, kde doplňoval zboží. Po 3,5 letech došlo na pracovišti ke změně podmínek a pozice pro něho nebyla nadále vhodná.

Aby, jak sám říká, neseděl stále doma a něco se učil, chodil pravidelně mezi lidi, začal docházet 3krát týdně do naší sociálně terapeutické dílny. Po neúspěchu na otevřeném trhu práce má možnost znovu získat sebedůvěru, že něco zvládne.

Po celou dobu docházel pan Zbyněk v DT do podpůrné skupiny, díky tomu jsme mohli sledovat jeho příběh a rychle reagovat nabídkou služeb na jeho aktuální potřeby.

- *Etiologie postižení klientů programu Návraty v roce 2011*  
onemocnění  
organické poškození  
úraz
  
- *Připravila:* Jitka Častulíková

## **b) Program Začátky**

- *Cílová skupina*  
Lidé s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením.
  
- *Cíl programu*  
Cílem programu je podpořit uživatele v následujících oblastech:
  - rozvíjet pracovní, sociální a komunikační dovednosti
  - rozvíjet soběstačnost a samostatnost
  - získat náhled na vlastní schopnosti a dovednosti
  - získat představu o možnostech pracovního uplatnění
  - hledat způsoby aktivního trávení volného času
  - získávat informace o dalších službách
  
- *Počet klientů:* 17
  
- *Příběh klientky*

Jana si informace o Dílnách tvořivosti vyhledala sama na internetu. Před Dílnami navštívila již několik organizací, kde však nepochodila buď vůbec, protože její specifické kombinované postižení neodpovídalo cílové skupině daného poskytovatele, nebo spolupráci bez úspěchu či viditelného pokroku po čase vzdala. Při přijímacím pohovoru

uvedla, že ve svém životě není spokojená vůbec s ničím. Chtěla by si najít práci, ale všechny předchozí pokusy selhaly, obvykle nestačila požadovanému tempu, nerozuměla zadání práce, kolegům. Janiným očekáváním odpovídala nabídka sociálně terapeutické dílny - „získat pracovní návyky, nové dovednosti, zrychlit pracovní tempo, vydržet u práce a umět lépe komunikovat s ostatními, aby rozuměli oni mně i já jim“, kterou následně doplnila služba terénního pracovníka /case manažera nabízející pracovní poradenství, podporu při vyhledávání pracovních nabídek, komunikaci se zaměstnavateli. Jana si také přeje najít nějaké volno časové i další vzdělávací aktivity, kurzy.

Její přání a motivace ke změně jsou skutečně velké a týkají se všech oblastí jejího života, včetně spolupráce s lékaři, dalšími odborníky. Kromě nácviku zcela konkrétních dovedností si Jana začíná uvědomovat, že musí také zapracovat na své trpělivosti, poctivě se učit dílčí kroky, aby se postupně stala nezávislou na další pomoci. Samozřejmě v těch oblastech, kde jí to její zdravotní handicap umožní.

- *Přípravily:* Jitka Častulíková, Pavlína Červená

## **Poskytované služby**

### **a) Sociálně terapeutická dílna**

Registrovaná sociální služba § 67 - sociálně terapeutické dílny dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.

- *Cílová skupina*

Osoby se zdravotním postižením - lidé po poranění či poškození mozku a lidé s mentálním, tělesným či kombinovaným postižením.

- *Náplň služby*

Služba se zaměřuje na rozvoj nebo obnovení pracovních, sociálních a komunikačních kompetencí uživatelů. Konkrétně pak uživatele podporuje v následujících cílech:

- zdokonalit se v soběstačnosti a v dovednostech běžného života
- rozvíjet schopnosti důležité pro uplatnění v zaměstnání a mezi lidmi (např. trpělivost, samostatnost, soustředění)
- získat nové pracovní dovednosti
- připravit se na program podporovaného zaměstnání, na zaměstnání na otevřeném trhu práce
- získat informace a kontakty (např. osobní asistence, chráněné bydlení, podporované zaměstnání)

Denní program se skládá z následujících částí:

- skupinový rozhovor – diskuse na témata týkající se samostatného života, zaměstnání, finančních otázek apod. nebo trénink kognitivních funkcí (např. paměti) (8:30 – 9:30)
- pracovní část – nácvik pracovních dovedností a schopností (vytváření výrobků) (9:50 – 12:00)
- hodnocení dne – zhodnocení vlastní práce, která ten den proběhla (pokroky, způsoby

práce) (12:50 – 13:30)

- individuální konzultace – tvorba individuálního plánu, diskuse na různá témata, práce na vlastních cílech (13:45 – 14:30)

■ *Popis realizace služby v roce 2011*

V roce 2011 služba probíhala čtyřikrát do týdne (pondělí, úterý, čtvrtek a pátek) s přestávkou během letních prázdnin, ve které se také uskutečnilo stěhování dílny do nových prostor.

Uživatelům se v průběhu roku podařily významné úspěchy: čtyři z nich začali docházet do zaměstnání, dva uživatelé se rozhodli pokračovat ve studiu a nastoupili do školy a jeden si našel místo v chráněném bydlení.

■ *Počet uživatelů: 25*

z toho 12 uživatelů v programu Návraty a 13 uživatelů v programu Začátky.

■ *Připravila: Pavlína Červená*

## **b) Terénní práce/case management**

Registrovaná sociální služba § 66 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.

■ *Cílová skupina*

Lidé po poranění a poškození mozku, lidé s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením (osoby se zdravotním postižením).

■ *Náplň služby*

Služba terénní práce/case managementu nabízí lidem se zdravotním postižením podporu při vstupu či návratu do aktivního života.

Jde o spolupráci na rozvoji samostatnosti a soběstačnosti, hledání aktivní náplně volného času, pracovní i odborné poradenství a spolupráci při hledání dalších užitečných služeb a koordinaci aktivit uživatele.

Tato podpora je realizována prostřednictvím individuálních konzultací 1- 4 x měsíčně, které mohou probíhat nejen v prostorách organizace, ale především také v terénu tj. v přirozeném prostředí člověka s postižením (doma, ve městě, v institucích).

Mezi témata terénní práce patří psaní životopisu a motivačního dopisu, nácvik pohovoru, práce s diářem, nácvik cestování, vyhledání vhodné volno časové aktivity, sociální či jiné služby atd.

Terénní pracovník je současně také case managerem, pomáhá koordinovat poskytované služby a provází uživatele nejen v rámci naší organizace, ale napříč celým systémem sociální i zdravotní péče.

■ *Počet uživatelů: 20*

Aktivně a soustavně využívalo službu terénní práce/case management 15 osob (7 v



programu Začátky, 8 v programu Návraty)

■ *Popis realizace služby v roce 2011*

Mezi časté zakázky uživatelů patřilo pracovní poradenství, trénink cestování, vyhledávání volno časových aktivit a nácvik konkrétních činností vedoucích ke zvýšení úrovně samostatnosti.

Významnými úspěchy klientů bylo uplatnění v chráněné dílně Lemniskáta, zkouška práce ve VDI Meta Trans, příprava prodejní výstavy fotografií v rámci festivalu Struhadlo, práce na zkoušku realizovaná ve spolupráci s MČ Praha 9, nástup na střední školu, samostatné cestování, nakupování a vaření.

Za významnou považujeme též úzkou spolupráci s poskytovateli dalších nejen sociálních služeb.

■ *Připravila:* Barbora Klicperová

### **c) Podpůrná skupina Návraty**

Registrovaná sociální služba § 66 - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.

■ *Cílová skupina*

Lidé po poranění či poškození mozku.

■ *Náplň služby*

Podpůrná skupina Návraty je určena výhradně lidem, kteří prodělali poranění či poškození mozku. Jejím cílem je vytvořit bezpečný prostor pro sdílení témat souvisejících s životem po prodělaném poškození mozku. Jde o specifické a zásadní změny, které často dokáží plně pochopit jen lidé s podobným postižením a právě oni sobě navzájem mohou dát podporu a pohled, který jim ani nejlepší odborník nedá. Úlohou terapeutů je vytvářet bezpečné prostředí, moderovat setkání, případně přinášet témata.

V roce 2011 byla skupina vedena dvěma terapeutkami, probíhala pravidelně 1 x za 14 dní (vždy ve středu).

■ *Počet uživatelů:* 8

■ *Popis realizace služby v roce 2011*

V tomto roce prodělala skupina více změn. Na počátku roku došlo ke změně personálního zajištění služby, během léta opustili skupinu její „služebně nejstarší“ členové, kterým vypršela pětiletá smlouva o poskytování služby.

Novinkou v tomto roce bylo tedy loučení formou rituálu na kterém se podíleli všichni členové skupiny a byl spojen s oslavou nového začátku. Do skupiny se připojila nová členka.

- *Přípravila: Barbora Klicperová*

#### **d) Budoucnost s otazníky (skupina pro pečující a blízké osob se zdravotním postižením)**

Neregistrovaná návazná služba.

- *Cílová skupina*

Pečující rodiče, přátelé a blízcí osob se zdravotním postižením.

- *Náplň služby*

Podpůrná skupina je návazná služba určená rodinným příslušníkům, blízkým a pečujícím osobám z přirozeného okolí lidí se zdravotním postižením a to nejen uživatelů služeb Dílen tvořivosti. Skupina je otevřená - může do ní přijít kdokoliv, kdo zapadá do cílové skupiny a má zájem se zúčastnit a dodržovat pravidla setkání, účast je bezplatná. Skupina má za cíl vytvářet bezpečný prostor pro sdílení zkušeností, zážitků, otázek a obav lidí, kteří pečují o osobu se zdravotním postižením. Umožňuje jim nacházet podporu ve skupině, která je tvořena lidmi, kteří řeší podobné životní situace. Dozví se, že v tom nejsou sami, že je v pořádku se zlobit a mít strach z toho, co bude. Témata skupin přináší její členové. Mluví o vlastních energetických zásobách, o obavách z budoucnosti svých zdravotně postižených blízkých, o nejistotách, či o to, zda volí správné přístupy k osamostatňování těch, o které pečují. Vedení skupiny také přináší rodičům a blízkým odpovědi na praktické otázky z oblasti sociální a lékařské péče. Skupinu doplňuje také možnost individuálních odborných konzultací.

- *Počet uživatelů: 11*

- *Popis realizace skupiny v roce 2011*

V roce 2011 proběhlo 7 setkání. Skupina se setkávala pod vedení zkušené rodinné terapeutky Mgr. et Ing. Věry Roubalové-Kostlánové a koterapeutky Mgr. Barbory Klicperové a to s frekvencí 1x za 6 týdnů. Skupina již druhým rokem funguje jako podpůrná, za dobu dvou let se ustálil okruh jejích členů, nadále však zůstává otevřená novým členům, které vítáme.

- *Přípravila: Barbora Klicperová*

#### **e) Bálintovská supervize pro pracovníky v pomáhajících profesích**

- *Cílová skupina*

Sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách a pomáhajících profesích, vychovatelé a zdravotnický personál.

## ■ *Náplň služby*

Setkávání pracovníků z různých organizací vedená členem týmu Dílen tvořivosti. Jde o prostor nabízející řešení kazuistik, přináší nové pohledy na náročné momenty v práci v pomáhajících profesích a inspiraci k jinými postupům a metodám.

Bálintovská supervize je systém kazuisticky zaměřené supervizní práce. Jedná se o pravidelná setkávání pracovníků z různých organizací vedená členem týmu naší organizace. Dílny tvořivosti od roku 2004 organizují 2 skupiny. Jedna je zaměřená čistě kazuisticky, tedy na případy konkrétních uživatelů, a je určena výhradně pracovníkům v přímé péči. Druhou skupinu tvoří vedoucí týmů, manažeři neziskových organizací. Tato skupina řeší zejména otázky metodické, týmové a spojené s vedením neziskových organizací. Obě skupiny přinášejí pracovníkům nové pohledy na náročné momenty v jejich práci a inspiraci k jiným postupům a metodám.

Setkání obvykle probíhají v intervalu jednou za 6 týdnů.

## ■ *Počet účastníku: 12*

## ■ *Přípravily: Barbora Klicperová, Jitka Častulíková*

## **Projekty**

### **a) Odborná interdisciplinární konference**

#### ■ *Téma konference: Současný pohled na komplexní/koordinovanou péči*

Dne 30 listopadu 2011 proběhla v nádherných prostorách Amerického centra již tradiční odborná multidisciplinární konference věnující se problematice lidí po poranění či poškození mozku. Letošní ročník nesl název „Současný pohled na komplexní/koordinovanou péči“ a vystoupili na něm odborníci zabývající se danou cílovou skupinou na všech rovinách – zdravotní, sociální i legislativní.

Jako první hovořil o komplexní péči v kontextu vlastní zkušenosti Jan Dohnálek - zakladatel společnosti Ictus, Mgr. Barbora Klicperová se poté ve svém příspěvku zabývala case managementem v praxi Dílen tvořivosti, Libuše Bělohávková uvedla účastníky konference do současného stavu legislativy týkající koordinace rehabilitace osob se zdravotním postižením, Mgr. Štěpánka Kozlerová představila z pozice sociální pracovníce léčebnou rehabilitaci, MUDr. Sylva Klimošová nastínila péči o pacienty s poškozením mozku v akutní fázi a nakonec Mgr. Jana Pečinková představila projekt Dílen tvořivosti Manuál on line pro lidi po poškození mozku v Praze a blízkém okolí.

Konference získala akreditaci od České asociace sester, Asociace klinických logopedů ČR, České asociace ergoterapeutů, Unie fyzioterapeutů ČR a Asociace klinických psychologů ČR.

Pořádání konference a představený projekt podpořili: Ministerstvo zdravotnictví ČR, Smetanová cukrárna, Crocodile a Americké centrum. Hladký průběh akce nám pomohlo zajistit 8 dobrovolníků z České spořitelny.

Všechny příspěvky jsou volně ke stažení na [www.dilnytvorivosti.cz](http://www.dilnytvorivosti.cz).

- *Počet účastníků:* 30
- *Připravila:* Pavlína Červená

## **b) Multikulturní festival Struhadlo**

Již šestý ročník benefičního festivalu se konal 23.6. na nádvoří staré budovy Jedličkova ústavu a opět „strouhal hrany“ mezi světem lidí se zdravotním postižením a zdravých lidí. Festival se v tomto roce mohl pochlubit bohatým a kvalitním programem – o hudební zážitek se postarali The Roads, HaHoLu a International Choir of Prague, divadelní představení nabídla Improloga a pantomimická jednotka Řeč a s autorským čtením vystoupil Lukáš Ondřej.

Uživatelé služeb Dílen tvořivosti měli možnost zapojit se do příprav a realizace festivalu, představit návštěvníkům akce služby Dílen tvořivosti ze svého pohledu a ukázat vlastní práci v rámci prodejní výstavy. Uživatelé si tak vyzkoušeli nové činnosti a setkali se s různými lidmi.

Na Struhadlo zavítalo přibližně 140 návštěvníků, kteří zakoupením vstupenky, lístků do tomboly, výrobků z naší sociálně terapeutické dílny a samotných uživatelů přispěli na činnost Dílen tvořivosti.

Festival také podpořili Masážní studio Thai Fit, Algida, AP Stavby, Kosmetické studio Si-Mona, Universe Agency, Mamacoffee, Keramika Božena Kolská, Casa Latina El Sitio, Vinka.org, Ta Kavárna, Jedličkův ústav, Borůvka o.s. a Provident.

V neposlední řadě patří poděkování všem dobrovolníkům, kteří pomohli s organizací akce.

## **c) Letní dílna**

V termínu od 18. do 23. července uspořádalo naše sdružení Letní tvořivou dílnu otevřenou pro všechny kreativní lidi, během které si mohli vyzkoušet různé výtvarné techniky. Hlavním cílem akce bylo umožnit lidem se zdravotním postižením i bez, různého pohlaví i věku, navzájem se poznat, navázat nové kontakty a společně strávit příjemný čas. Tento cíl - propojit různé „světy“, různé generace - se nám podařilo beze zbytku naplnit. Účastníci našli vzájemné porozumění, pomáhali si a programem dílny byli nadšeni.

- *Připravila:* Pavlína Červená

## **d) Manuál ucelené péče on line - [www.manual.navraty.info](http://www.manual.navraty.info)**

Realizovaný projekt do určité míry řeší otázku neexistující legislativní úpravy, která by pacientům nabízela možnost skutečně ucelené rehabilitace, což je nedílně spojené s

koordinací péče zejména v období během přechodu ze zdravotnického zařízení do domácího prostředí. Specifika a odborná náročnost péče o osoby po poranění a poškození mozku vyžadují komplexní a dostupnou specializovanou akutní, post akutní a následnou péči.

Už během sestavování podkladů pro tištěný Manuál ucelené péče na území Prahy (projekt realizovaný v r. 2010) se ukázala potřeba kontaktní údaje aktualizovat, doplňovat a přidávat. Vznikl nový nápad převést kontakty do databáze a vytvořit pro ně webové stránky, které by umožňovaly nabídnout cílové skupině údaje v té nejaktuálnější podobě. Stránky jsou primárně určeny lidem po poškození a poranění mozku, jejich rodinným příslušníkům. Jsou navrženy tak, aby v nich mohli snadno a rychle nalézt na základě zadané lokality nejbližšího poskytovatele požadované služby/odborné péče a naplánovat si návštěvu.

Stránky navíc uživatelům resp. poskytovatelům péče nabízejí možnost interaktivně navrhnout změny či odeslat návrh na doplnění chybějících údajů.

Stránky také nabízejí možnost klientům zadat poptávku po službě/péči, kterou aktuálně potřebují. Na tuto poptávku by následně mohl poskytovatel, v případě, že může nabídnout volnou kapacitu, zareagovat. Databáze dává průběžný přehled o aktuální nabídce a poptávce jednotlivých složek ucelené rehabilitace. Výstup tak může sloužit k dalšímu plánování podpory a rozvoje poskytované péče.

Nedílnou součástí databáze je také online poradna s možností zadání dotazu či procházení starších zveřejněných dotazů a odpovědí.

Výstupy projektu byly prezentovány na odborné konferenci „Současný pohled na komplexní/ koordinovanou péči“, která je věnována problematice lidí po poškození mozku. Databáze se setkala s velkým ohlasem jak u cílové skupiny, tak u zástupců a poskytovatelů specializované péče.

- *Přípravila:* Jitka Častulíková

## **e) Prodej výrobků**

Hlavní náplň denního programu sociálně terapeutické dílny tvoří pracovní část, při které vznikají různé dárkové a reklamní předměty. Každý, klienty vytvořený, výrobek má svůj příběh. Jsou za ním hodiny trpělivé práce a soustředění. Každý výrobek je také symbolem nově nabyté dovednosti, důležitého pokroku v osobním i pracovním životě. V rámci sociálně terapeutické dílny v roce 2011 vznikaly např. pestrobarevné ptačí budky a krmítka, nápadité rámečky, vánoční magnety a ozdoby, originální notýsky, přáníčka. Nově se také více věnujeme výrobě drobných bytových doplňků, šperků a pohankových polštářů.

- *Za firemní a veřejné zakázky děkujeme:*

společnosti GFK Czech s. r. o. (objednávka vánočních věnců a svícňů)  
Nadaci Vinci - spol. Průmstav (drobné vánoční dárky pro zaměstnance)  
Národním divadlu (výroba sněhových pásků pro divadelní představení)

## Městské části Praha 2 a Ing. Jiřímu Paluskovi

Prodej výrobků nám pomáhá získat finanční prostředky na naší činnost, kterých ze státních i samosprávních zdrojů stále ubývá. Zájem o naše výrobky je také velmi důležitý pro samotné výrobce - naše klienty, které úspěšnost jejich výrobků velmi povzbudí.

### ■ *Naše výrobky si zájemci mohli zakoupit na těchto místech:*

Obchod Borůvka, Praha 2  
Eliášův obchod, Praha 6  
Vinárna U sv. Anežky, Praha 1  
Centrum Foto Škoda, Praha 1  
Květiny non stop Francouzská, Praha 2  
Jarní trhy chráněných dílen na Vyšehradě, Praha 2  
Národní kulturní památka Vyšehrad, Praha 2  
Vánoční trhy v Citibank Europe  
Vánoční trhy ČSOB  
Vánoční trhy Jabok  
Vánoční koncert skupiny Fajnbeat  
NGO Market 2011  
Centrum zdraví těla a duše, Praha 5  
Julius Fashion shop, Praha 1  
Galerie Sámovka, Praha 10  
Klub Jiný kafe, Praha 3  
Dny sociálních služeb Prahy 4, Prahy 8 a Prahy 9.

### ■ *Připravila: Jitka Častulíková*

## **e) Dobrovolníci a spolupráce**

Také v roce 2011 si k nám našla cestu řada dobrovolníků. Velmi nám pomohli při stěhování a rekonstrukci nových prostor. Zapojili se do příprav a realizace sociálně kulturního festivalu Struhadlo, pomáhali v průběhu námi pořádané odborné konference. V průběhu roku se také zapojovali do programu sociálně terapeutické dílny, pomáhali s přípravou nebo dokončováním výrobků, s těmi částmi, které naši klienti zvládají velmi obtížně nebo vůbec. Děkujeme také panu Brčkovi za průběžné úpravy a opravy našeho vybavení a nových prostor. Šikovná mužská ruka je u nás naprosto nepostradatelná. Dobrovolníci se o nás dozvídají obvykle při prezentacím naší organizace na různých akcích, např. na NGO Marketu, který každoročně organizuje Nadace Fórum 2000, nebo prostřednictvím inzerátů přes portály [www.zapojimse.cz](http://www.zapojimse.cz) nebo [www.jobs.cz](http://www.jobs.cz). Navázali jsme na předchozí výbornou zkušenost a pokračovali ve spolupráci s několika firmami v rámci firemního dobrovolnictví.

### ■ *Počet dobrovolníků: 60*

(z toho 2 dlouhodobí, kteří nám pomáhali s různými činnostmi, a 58 firemních dobrovolníků, kteří se zapojili do programu sociálně terapeutické dílny, stěhování, úklidu nových prostor, během aktivit pro veřejnost - Struhadlo a odborné konference „Současný pohled na komplexní/koordinovanou péči“)

- *Stážisté a studenti na praxi: 12*

*Velmi rádi bychom tímto všem dobrovolníkům ještě jednou poděkovali. Spoustu aktivit bychom bez jejich pomoci nemohli zrealizovat, nebo s velkými obtížemi.*

- *Připravily: Jitka Častulíková*

### **Zaměstnanci a externí podpora týmu**

Bc. Jitka Častulíková  
Mgr. Pavlína Červená  
Bc. Hana Jamrichová  
Mgr. Barbora Klicperová  
Bc. Monika Novosádová  
Mgr. Jana Pečinková  
Mgr. Lenka Procházková  
Mgr. Eva Vínka

Děkujeme externistům

Bc. Libuši Bělohávkové  
Miloši Bouškovi  
Janu Dohnálkovi  
Mgr. Kateřině Harries  
Mgr. Janu Hesounovi  
Mgr. Michaele Kahudové  
MUDr. Sylvě Klimošové  
Bc. Barboře Lahodové  
Mgr. Ladě Marešové  
Alexandru Ornstovi  
Ing. et Mgr. Věře Roubalové Kostlánové  
Bc. Petře Stojčenkové  
Doc. PhDr. et RNDr. Marii Vágnerové, CSc.

### **Podpořili nás**

- *Finanční podpora:*  
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR      Ministerstvo zdravotnictví ČR

Městská část Praha 1  
Městská část Praha 8  
Městská část Praha 13  
AP Stavby  
Co nás baví  
Rhode & Schwarz - Praha, s.r.o.  
RNDr. Petr Častulík, Ph.D.

Městská část Praha 2  
Městská část Praha 11  
Hlavní město Praha  
Andrea Šlichtová  
Nadace Vinci  
Nadační fond J&T  
Nadace Charty 77

■ *Materiální dary:*

Crocodile ČR  
Smetanová cukrárna, a.s.  
Mamacoffee  
Kosmetické studio Si-Mona  
Algida  
Zdeňka Pečinková  
Dagmar Dubnová  
Pavel Pečinka

Universe Agency  
AP Stavby  
Casa Latina El Sitio  
Thai Fit  
Božena Kolská - Keramické studio  
Jana Gerlichová  
Stuha Dobruška a. s.

■ *Poskytnutí služeb:*

Dragon Press s. r. o.  
Ing. arch. Pavel Krpec

JS Bau  
RNDr. Petr Častulík, Ph.D.

Děkujeme také dětem ze Studia motýlek, že na podporu naší činnosti uspořádali charitativní prodej svých obrázků.

## **Naše public relation aneb jak a kde o sobě dáváme vědět**

### leden

Vinárna u Sv. Anežky, Praha 1 - prezentace činnosti Dílen tvořivosti

### únor

Portál Econnet, služba Press Service - tisková zpráva informující o vydání Manuálu ucelené péče na území hlavního města Prahy

### duben

Veletrh neziskových organizací - NGO Market - prezentace činnosti organizace, prodej výrobků

Jarní trhy na Staráku, Vyšehrad - prezentace činnosti organizace, prodej výrobků

Charitativní velikonoční trhy Citibank - prezentace činnosti, prodej výrobků

### květen

Den zdraví a sociálních služeb MČ Praha 8 - prezentace činnosti, prodej výrobků

Trhy chráněných dílen na Vyšehradě - prezentace činnosti, prodej výrobků



## červen

Portál Econnet, služba Press Service - tisková zpráva „Festival Struhadlo má našlápnuto“  
3. ročník veletrhu sociálních služeb Prahy 4 - prezentace organizace, prodej výrobků  
Give and Gain 2011 - Mezinárodní dobrovolnický den - zapojení dobrovolnic z České  
spořitelny a DHL v interpretaci severu Aktualne.cz

Veletrh sociálních služeb MČ Prahy 13 - prezentace služeb Dílen tvořivosti a prodej  
výrobků sociálně terapeutické dílny

Veletrh sociálních služeb MČ Praha 4 - prezentace služeb Dílen tvořivosti a prodej výrobků  
sociálně terapeutické dílny

## říjen

Noviny Prahy 2 - článek Dílen tvořivosti o nabídce programu podpory rodinných  
příslušníků, blízkých lidí se zdravotním postižením

Naše Praha 2 - článek prezentující činnost organizace, informace o novém sídle a  
pozvánka na odbornou multidisciplinární konferenci

Týden sociálních služeb MČ Prahy 9 - prezentace služeb Dílen tvořivosti a prodej výrobků  
sociálně terapeutické dílny

## listopad

Český rozhlas - Rádio Česko, pořad Jak jinak - prezentace Dílen tvořivosti, diskuse na  
téma problematiky lidí po poškození mozku

## prosinec

Vánoční trhy Citibank - prezentace činnosti, prodej výrobků

Vánoční trhy ČSOB - prezentace činnosti, prodej výrobků

## **Výsledek hospodaření roku 2011 o.s. Dílny tvořivosti**

### Náklady v tisících Kč v hlavní činnosti

Spotřeba materiálu	21
Spotřeba energie	45
Opravy a udržování	140
Cestovné	1
Ostatní služby	148
Mzdové náklady	840
Zákonné sociální pojištění	267
Ostatní sociální pojištění	5
Zákonné sociální náklady	1
Ostatní daně a poplatky	3

Jiné ostatní náklady 9

Náklady celkem 1 480

Výnosy v tisících Kč v hlavní činnosti

Tržby z prodeje služeb 2

Jiné ostatní výnosy 1

Přijaté příspěvky dary 291

V tom:

    Finanční dary od právnických osob 15

    Nefinanční dary od právnických osob 4

    Finanční dary od fyzických osob 115

    Nefinanční dary od fyzických osob 157

Provozní dotace 1 085

V tom:

    MPSV 636

    Ministerstvo zdravotnictví 120

    MHMP 190

    MČ Praha 1 50

    MČ Praha 2 9

    MČ Praha 8 30

    MČ Praha 11 25

    MČ Praha 14 25

Výnosy celkem 1 379

Hospodářský výsledek hlavní činnosti v tisících Kč - 101

Náklady v tisících Kč v hospodářské činnosti

Spotřeba materiálu 8

Náklady celkem 8

Výnosy v tisících Kč v hospodářské činnosti

Tržby za vlastní výrobky 106

Tržby z prodeje služeb 33

Výnosy celkem 139

Hospodářský výsledek hospodářské činnosti v tisících Kč 131

Hospodářský výsledek celkem 30

## Bilance hospodaření k 31.12.2011 o.s. Dílny tvořivosti

### Aktiva v tisících Kč

Finance v hotovosti	75	
Finance na bankovním účtu		1 435
Poskytnuté provozní zálohy		40
Ostatní pohledávky	11	
Přeplatek u institucí soc. zabezp. a zdrav. poj.	25	
Přeplatek u finančního úřadu	6	

Aktiva celkem 1 592

### Pasiva v tisících Kč

Závazky k dodavatelům	2	
Závazky k územně samosprávným celkům		10
Závazky k účastníkům sdružení	20	
Výnosy příštích období	400	
Dohadné účty pasivní	31	
Výsledek hospodaření roku 2011	30	
Nerozdělený zisk minulých let	1 099	

Pasiva celkem 1 592